

Reklamační řád a vrácení výrobků

- Výrobky obdržené na základě objednávek mohou být vráceny bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zásilky. Vracené nebo reklamované výrobky mohou být zasílány na adresu: MANUFATURA s.r.o., Nábřežní 4, 150 00, Praha 5, a to na vlastní náklady zákazníka.
- Vracený výrobek musí být zaslán nepoškozený v originálním obalu s původním dokladem o prodeji – účtenka, faktura.
- MANUFATURA s.r.o., odpovídá kupujícímu za to, že jím prodaný výrobek má v době, kdy ho kupující převzal, vlastnosti, které prodávající uvádí na obale výrobku. Dále prodávající odpovídá za to, že se prodaný výrobek hodí k účelu, který prodávající uvádí nebo který je pro daný výrobek obvyklý, a za jeho odpovídající množství. Výrobek musí být bez zjevných vad a musí odpovídat všem příslušným zákonným požadavkům.
- Proávající odpovídá za skryté vady, které má výrobek při jeho převzetí kupujícím, a které se projeví na výrobku v zákonné době uvedené na výrobku (pokud z povahy výrobku nevyplývá jinak) a za vady, které prodávající způsobil porušením své povinnosti.
- Proávající neodpovídá za případné vady výrobku, které vzniknou v zákonné době v důsledku opotřebení nebo jeho nesprávného používání.
- V případě uplatnění reklamace je nutné zaslat zpět výrobek spolu s dokladem o prodeji a popisem vady.
- V případě oprávněné reklamace má kupující nárok na výměnu vadného výrobku za bezvadné anebo právo na odstoupení od smlouvy. Kupující sdělí prodávajícímu, jakou formu si zvolil při oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.
- Výrobky nelze zasílat zpět na dobírku. Takto zasláné výrobky nebudou převzaty. Peníze za vrácené zboží či za zboží oprávněně reklamované budou zákazníkům vráceny bez prodlev na sdělený bankovní účet.
- Informace o průběhu reklamace jsou zasílané formou e-mailových zpráv na adresu uvedenou kupujícím, případně na poštovní adresu uvedenou v objednávce reklamovaného zboží. V případě, že kupující požaduje zasílání informací na jinou adresu, musí tuto skutečnost uvést v oznámení o reklamaci, prodávající po obdržení reklamace a reklamovaného zboží informuje kupujícího o průběhu vybavení jeho reklamace.
- Pro Odstoupení od smlouvy je nutné dodržet zákonnou lhůtu pro odstoupení a to do 14 dnů od převzetí objednávky (zboží). Pro vrácení zboží kontaktujte e-shop na emailu eshop@manufatura.cz.